**Mô tả công việc IT nhà hàng khách sạn**

1. Kiểm tra hoạt động của máy chủ, sao lưu dữ liệu hệ thống, phần mềm khách sạn, phần mềm tính cước điện thoại hàng ngày.

2. Kiểm tra, giám sát hoạt động của tất cả các điểm truy cập wifi (Access point) hàng ngày

3. Kiểm tra, giám sát hoạt động của trang web khách sạn, cập nhật, thay đổi, chỉnh sửa thông tin khi có yêu cầu từ quản lý.

4. Quản lý hệ thống email (tạo mới, sửa chữa, thay đổi… và liên hệ với nhà cung cấp khi có sự cố xảy ra).

5. Quản lý hệ thống cáp truyền hình, báo cáo về vấn đề, liên hệ với nhà cung cấp để khắc phục các vấn đề ngoài tầm kiểm soát.

6. Giải quyết mọi vấn đề liên quan đến máy tính, internet không dây/ cáp, email… của khách hàng lưu trú tại khách sạn.

7. Hỗ trợ nhân viên khách sạn về phần mềm, phần cứng khi được yêu cầu.

8. Thiết kế chương trình quảng cáo, khuyến mãi… khi có yêu cầu.

9. Kiểm tra tình trạng hoạt động điện thoại, thiết bị viễn thông, liên hệ với nhà cung cấp khi xảy ra sự cố, báo cáo cho quản lý.

10. Kiểm tra trạng thái của các thiết bị mạng (modem, rounter, switch, printer server), khóa từ, máy chấm công, máy in, fax…

11. Cập nhật tin tức, hình ảnh lên các mạng xã hội (Facebook, Tripadvisor, Twitter, Youtube….)

12. Báo cáo sự việc, định kỳ cho cấp trên.

13. Thực hiện các công việc khác khi cấp trên yêu cầu.

Yêu cầu công việc đối với IT nhà hàng khách sạn

- Có khả năng chịu áp lực cao trong công việc.

- Linh hoạt và khả năng thích ứng với các môi trường làm việc khác nhau

- Trung thực, nhiệt tình và luôn giữ thái độ tích cực trong công việc.

- Có kỹ năng phân tích, tổng hợp và xử lý thông tin, dữ liệu.

- Tốt nghiệp chuyên ngành CNTT hoặc các chuyên ngành liên quan.

- Vi tính văn phòng thành thạo.

- Có kinh nghiệm là một lợi thế.