Mô tả công việc thực tập sinh nhà hàng khách sạn

Mô tả công việc thực tập sinh nhà hàng khách sạn cho những ai chưa biết ddensd công việc này. Công việc đầu tiên từ trường học đén trường đời của bạn là gì?

Thưc tập là quá trình bạn có cơ hội được trải nghiệm môi trường thực tế. Thong thương các trường đại học sẽ lo liệu vè nơi thực tập và công việc thực tập cho các sinh viên. Nhưng bên cạnh đó có trường đại học lại tạo cho sinh viên cơ hội tự chủ động tìm nơi thực tập và lấy kết quả của quá trình thực tập. Chính vì vậy hôm nay chúng ta hãy cùng bàn luận về chủ đề mô tả công việc thực tập sinh nhà hàng khách sạn trong bài viết dưới đây.

1. Khái quát về công việc thực tập sinh nhà hàng khách sạn

Hai công việc song song sẽ được thực hiện trong cùng một thời gian thực tập đó chính là các công việc bên trọng bộ phận nhà hàng và các công việc có liên quan đến bộ phận khách sạn. Cả hai đều có một điểm chung đó chính là đều làm công dịch vụ khách hàng – công việc đòi hỏi tính khéo léo về cách phục vụ cao.

Công việc thực tập chỉ diễn ra trong khoảng thời gian ngắn khoảng từ 2 tháng cho đến 3 tháng, thời gian rất ngắn chính vì vậy mà các nhân viên thực tập chỉ có thể được đào tạo các công việc chính.

Tùy vào mục đích của mỗi thực tập sinh mà công việc phục vụ tại nhà hàng khách sạn có thể trở thành công việc chính của thực tập sinh hay không cũng phụ thuộc vào thái độ làm việc và chất lượng làm việc của nhân viên thực tập đó.

2. Mô tả công việc thực tập sinh nhà hàng khách sạn chi tiết nhất

Bạn đã từng đi du lịch và vào một khách sạn nào chưa? Bạn có ăn đồ ăn trong nhà hàng của trong chính khách sạn đó? Bạn có quan sát và để ý thấy các nhân viên phục vụ trong nhà hàng, khách sạn họ phải làm những công việc cụ thể như thế nào hay không. Để có thể mang đến cho khách hàng môt k không gian và sự thư giãn thoải mái nhất có thể trong thời gian lưu trú và sử dụng các dịch vụ tại nhà hàng, khách sạn, đó chính là một trong những yêu cầu quan trọng hàng đầu đối với công việc làm dịch vụ tại nhà hàng, khách sạn.

Đối với công việc tại nhà hàng của thực tập sinh, các công việc chính cần làm như sau:

Nhà hàng là nơi mà thực tập sinh có thể phục vụ khách hàng với các dịch vụ ăn uống, làm cho khách hàng hài lòng về chất lương phục vụ cũng như chất lượng thực phẩm đồ ăn uống có tại nahf hàng.

2.1. Công việc Order và bồi bàn của thực tập sinh trong nhà hàng

Order và bồi bàn phục vụ khách hàng trong việc gọi món ăn bao gồm các bước như sau:

* Tươi cười chào, hỏi khách khi khách vừa đến cửa hàng
* Sau khi khách đã chọn cho mình được chỗ ngồi ưng ý việc bạn cần làm là đến hỏi khách xem khách muốn ăn gì? Hay khách muốn uống gì?
* Ghi nhớ các món ăn hay đồ uống mằ khách vừa chọn, để cẩn thận hơn thì bạn có thể ghi lại luôn vào tờ order
* Tiếp theo là công việc báo bếp làm đồ ăn cho khách theo thực đơn được yêu cầu, ghi lại và mang tờ giấy order đó cho bên bộ phận bếp, hoặc nếu khách có order đồ uống thì bạn có thể đua thông tin đó cho bên Bar - pha chế làm.
* Chờ đồ được làm từ bộ phận bếp và bộ phận Bar rồi bưng đến cho khách kèm theo các đồ dùng ăn uống cần thiết như: thìa, dĩa, đũa, ống hút, thìa cà phê, đường, gia vị, giấy ăn,..
* Phục vụ theo yêu cầu khách hàng trogn trường hợp nếu họ cần thêm các gia vị hay các nguyên liệu nào đó để ăn kèm.
* Chờ khách ăn xong và thu lại đồ mang đến cho bộ phận bếp xử lý và dọn bàn ăn một cách sạch sẽ nhất có thể.

Đó là đối với công việc Order thông thường, trường hợp đặc biệt hơn là order đồ ăn sáng trong các nhà hàng phục vụ cho các khách lưu trú tại khách sạn sẽ phức tạp hơn rất nhiều bởi các nguyên nhân sau đây:

Nhu cầu ăn sáng của mỗi người la khác nhau nhưng thường mọi người không bỏ qua bữa sáng, nên lượng khách sẽ rất đông, rất dễ bị nhầm lẫn, thiếu hay thừa đôg ăn là tình trạng rất bình thường.

Và đối với công việc order bữa sáng tốc đọ làm việc của nhân viên thực tập đòi hỏi phải nhanh hơn và liên tục hơn, cac nhân viên thực tâp cũng phải đến sớm - đúng giờ để có thể chuẩn bị và đám bảo đươck đồ ăn được dọn sẵn trên bàn chung cho khách lựa chọn. Bên cạnh đó họ cũng phải là người Order thêm cho khách các món ăn bao gồm trong bữa sáng mà họ có thể gọi thêm. Các công việc còn lại cũng giống như các bước Order như trên.

Công việc cuối mỗi buổi làm việc buổi sáng, buổi chiều và buổi tối đó chính là lau dọn, dọn dẹp và làm sạch nơi làm việc trong bar, nhà hàng, để và chuẩn bị một số đồ dùng cần thiết cho ngày làm việc hôm sau.

Đó chính là công việc Order kiêm luôn bồi bàn – bưng bê đồ ăn uống cho khách hàng trong nhà hàng. Đây là một trong những việc làm phổ biến nhất mà một nhân viên thực tập sinh khách sạn nhà hàng phải thực hiện được.

2.2. Công việc lễ tân trong khách sạn

Đối với côn viêc khách sạn, thực tập sinh phải làm các công việc chính như sau:

Thực tập sinh cần đến đúng giờ và dọn vệ sinh nơi làm việc cụ thể là bàn lễ tân.

* Khi khách đến tươi cười chào hỏi khách từ ngoài vào trong
* Hỏi tên khách và xin thông tin từ hộ chiếu của khách hàng rồi chụp lại ảnh hoặc in lại thôn tin hộ chiếu của khách để làm thông tin lưu trú.
* Nhập thông tin lưu trú của khách theo quy định và khai bào thông tin khách hàng một cách chi tiết và đầy đủ nhất.
* Trả lại hộ chiếu cho khách và kiểm tra lại thông tin trên các trang đặt phòng trực tuyến và nhắc lại thông tin đó cho khách hàng năm rõ thông tin đặt phòng của mình.
* Chỉ phòng cho khách và truyền đạt thông tin về thời gian ăn sáng, thời gian trả phòng, thời gian nhận phòng, và một số các lưu ý khác như trong trường hợp khách làm mất đồ, hỏng đồ tại khách sạn thì sẽ có những quy định như thế nào? Để cho khách có thể nắm rõ được tất cả các thông tin trước khi lưu trú, tránh tình trạng hiểu lầm và các mâu thuẫn không đáng có trong quá trình khách lưu trú.
* Hướng dẫn khách hàng các dịch vụ có liên quan như giặt là, gửi đồ,…và các công việc liên quan đến dịch vụ khác
* Giải quyết các vấn đề phát sinh khi khách hỏi hoăc thắc mắc các vấn đề có liên quan đến phòng trong khách sạn và các thiết bị có trong phòng.

Tư vấn bán tour, đặt xe, đặt phòng,.. đối với các khách sạn lớn họ sẽ có riển một phận nhân viên sale, hoặc custumer service – là những bộ phận sẽ hỗ trợ khách hành trực tiếp trong các vấn đề đặt xe, đặt tour,…tuy nhiên đối với các khách sạn nhỏ hơn thì nhân viên lễ tân có thể sẽ là người kiêm luôn vị trí này. chính vì vậy từ việc quan sát và lắng nghe thấu hiểu cũng nhue việc tự tìm hiểu thêm nội dung mà thực tập sinh sẽ có được co hội trải nghiệm bán tour cho khách hàng.

Bên cạnh các công việc như trên các thực tập sinh còn càn làm các nhiệm vụ theo yêu cầu của các lãnh đạo, cấp trên, hoặc quản lý cho từng bộ phận.

3. Các yêu cầu cần có mà thực tập sinh nhà hàng khách sạn cần đáp ứng được

Yêu cầu vè kiến thức chuyên môn của thực tập sinh nhà hàng khách sạn phải đáp ứng được các yêu cầu về nghiệp vụ khách sạn, nhà hàng. Hiểu được quy trình làm việc của các công việc và sự kết hợp trong công việc giữa các bộ phận nhà hàng, khách sạn giúp cho sự phát triển của các ngành dịch vụ nói chung và dịch vụ nhà hàng, khách sạn nói riêng có sự khởi sắc.

Yêu cầ về các kỹ năng đối với công việc nhà hàng khách sạn cần được đảm bảo các nội dung sau:

Kỹ năng giao tiếp với khách hàng, luôn tươi cười trong mọi hoàn cảnh, tận tình phục vụ khách, truyền đạt thông tin rõ ràng dễ hiểu, và phải đảm bảo đầy đủ thông tin để khách có thể được hưởng đầy đủ thông tin từ phía nhà hàng , khách sạn.

Kỹ năng lắng nghe, quan sát, và ghi nhớ thông tin là các kỹ năng hàng đầu mà một nhân viên làm dịch vụ phải tự rèn luyện cho mình ngay từ khi mới bắt đầu vào nghề. Lắng nghe để thấu hiểu, quan sát tinh tế để có thể nhìn nhận vấn đề một cách đa chiều thay vì phiến diện, và ghi nhớ là để lập luận, bàn luận về bất kỳ vấn đề nào đó.

Kỹ năng ngoại ngữ(tiếng anh) bên cạnh việc nâng cao các kỹ năng về nghiệp vụ khách sạn nhà hàng, có một phương cực kỳ hữu ích cho bạn đó chính là ngoại ngữ đặc biệt là kỹ năng nghe nói, giao tiếp thành thạo sẽ là một lợi thế lớn cho sự phát triển trong ngành dịch vụ này.

Yêu cầu về ngoại hình: ngành dịch vụ hàng không là một trong những ngành yêu cầu về ngoại hình rất gắt gao, thì ngành khách sạn nhà hàng cũng cần yêu cầu ngoại hình cũng cao không kém. Đặc biệt là công việc lễ tân tại khách sạn – các khách sạn 4 sao, 5 sao, 6 sao thì yêu cầu lại càng trở nên khắt khe hơn bao giờ hết. Hãy chăm chút cho ngoại hình thật tốt bằng cách yêu thương bản thân thật nhiều ngay từ bây giờ các bạn nhé.

4. Mức lương và quyền lợi của thực tập sinh khách sạn n hà hàng ?

Vì đây là thời gian cho cac bạn thực tập, học việc và thực hành từ lý thuyết vào hiện thực trong một khoảng thời gian rất ngắn. chính vì vậy mà tùy vào khả năng làm việc của mỗi người nhanh ahy chậm àm mức lương cũng có sự thay đổi. tuy nhiên mức lương cho thực tập sinh trong ngành khách sạn nhà hàng là không cao, chỉ giao động trong khoảng 2 triệu/ 2 tháng, 1 triệu/tháng.

Bên cạnh mức lương thì các thực tập sinh có các quyền lợi như sau: được nhận vào làm và trở thành nhân viên chính thức của công ty ngay sau thời gian từ 2 đến 3 tháng thử việc. có cơ hội được đào tạo nghề, nâng cao nghiệp vụ, được chỉ dẫn trực tiếp từ các anh chị nhân viên đã có kinh nghiệm lâu năm trong nghề.

Vậy còn bạn thì sao bạn có suy nghĩ như thế nào về công việc trong tưng lai, trở thành nhân viên làm việc trong nhà hàng, hay làm việc trong khách sạn như làm lễ tân có phải là mục tiêu của bạn? tôi nghĩ phần nào các bạn cũng đã có được câu trả lời cho chính bản thân mình sau khi đọc xong bài viết này.

Công việc của một thực tập sinh nhà hàng khách sạn chính là kết quả cuối cùng cho quá trình học tập dài đằng đẵng. công sức học hành đèn sách có hiệu quả hay không cũng chính nhờ công việc này mà bạn có thể tự đánh giá bản thân mình xem bạn đã thật sự học và hanh nghiêm túc hay chưa? Đây cũng chính là thách thức bước đầu cho sự trải nghiệm đầy thú vị khi tiếp xúc giữa hai môi trường khác nhau.

Mong muốn của người làm nội dung là mang đến cho độc giả những thông tin bổ ích, đầy đủ và chi tiết nhất. vậy, thông qua bài viết mô tả công việc thực tập sinh nhà hàng khách sạn các bạn đã có những trải nghiệm thông tin đầy thú vị, hiểu được công việc mình cần làm là gì? cũng thông qua bài viết timviec365.vn chúc bạn sớm tìm có một công việc thực tập tại các nhà hàng, khách sạn với kết quả tốt nhất.